

Gli ambiti di attività che caratterizzano Cooperativa Insieme sono rappresentati dall'Area Servizi e dall'Area Beni.

L'Area servizi opera principalmente la raccolta in convenzione di rifiuti ingombranti, la raccolta di rifiuti presso aziende e privati, la raccolta di indumenti, la gestione centri di raccolta. L'Area Beni organizza la vendita, al dettaglio e all'ingrosso, dei beni raccolti dall'Area Servizi o ricevuti direttamente dai cittadini presso la sede, nell'ottica del riuso e della riduzione dei rifiuti e dello spreco, inoltre segue le attività inerenti la preparazione al riutilizzo.

Il percorso di implementazione di un sistema di gestione integrato ha rappresentato, per Cooperativa Insieme, l'occasione per dare sistematicità e metodo al proprio operare rafforzando l'assetto organizzativo, garantendo il rispetto dei requisiti normativi in campo ambientale e definendo in modo strutturato procedure e strumenti operativi comuni, anche a fronte della maggiore complessità derivante dalla differenziazione nel tempo delle attività di servizio e dall'ampliamento del proprio territorio di riferimento.

In questo momento della propria storia, Cooperativa Insieme ha scelto di certificare ISO 9001:2015 i *Servizi di inserimento lavorativo* in quanto processo trasversale a tutte le altre attività e punto di forza della cooperativa, radicata nel territorio e riconosciuta come riferimento storicamente per la propria azione di accompagnamento al lavoro di persone svantaggiate e deboli.

Parallelamente si è intrapreso il percorso di certificazione ISO 9001 e 14001 delle attività relative all'*Area Servizi ed ISO 14001 all'area Beni*, quale elemento di riconoscimento formale della gestione puntuale dei processi aziendali, coerentemente con i requisiti normativi applicabili.

L'ottenimento della certificazione per il sistema di gestione qualità e ambiente rappresenta anche un importante strumento di gestione dei rapporti con la **committenza pubblica** e il mercato, che, sempre più spesso, richiede la certificazione come requisito o come elemento di attribuzione di punteggi in fase di aggiudicazione di gare o appalti, il che rappresenta uno degli elementi di rischio individuati, in particolare, per le attività convenzionate di gestione Centri di Raccolta e di raccolta porta a porta di rifiuti ingombranti. Da un'altra punto di vista le **aziende clienti** di Cooperativa Insieme nell'ambito dei servizi alle imprese e degli sgomberi industriali riconoscono oggi nelle certificazioni un elemento di garanzia e di qualificazione dell'azione della cooperativa rispetto ad altri soggetti presenti sul mercato, più di quanto non facciano altre categorie di interlocutori, **privati cittadini e comunità**, rispetto ai quali l'azione di sensibilizzazione segue canali ancora diversi.

A partire da tali esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti per Cooperativa Insieme e a fronte di quanto emerso nell'analisi del contesto e dei rischi, pertanto, oggi il campo di applicazione del sistema di gestione fa riferimento alla sede di Via Dalla Scola a Vicenza e comprende

- **Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo**

le seguenti attività dell'*Area Servizi*

- **Gestione centri di raccolta**
- **Gestione raccolta convenzionata rifiuti ingombranti**
- **Gestione servizi di sgombero industriale**
- **Gestione servizi di sgombero civile**
- **Raccolta indumenti**

E le seguenti attività dell'*Area Beni*

- **Preparazione al riutilizzo**

▪ **Gestione dei punti vendita**

Coerentemente con la propria missione e visione d'impresa, nella gestione di tali processi Cooperativa Insieme promuove l'adozione di un approccio sia socialmente che ambientalmente responsabile: le cose portate o ritirate possono essere rivendute, restaurate, oppure tornare materie prime, consentendo di diminuire gli sprechi e i rifiuti urbani. Guardando all'intero ciclo di vita di prodotti e servizi offerti, Cooperativa Insieme si impegna per definire ed esercitare la propria influenza e stimolare comportamenti responsabili e sostenibili, anche nella gestione dei rapporti con i cittadini, i clienti, i partner e fornitori coinvolti nelle diverse fasi delle proprie attività.

Insieme soc. coop. sociale a r.l.

